

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul di Jakarta Barat. Skripsi ini dengan judul

“PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA *BARBERSHOP UNCLE DO BINUS*”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M. F. Arrozi A, SE, M.Si, Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat

- menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
 6. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan penulis serta mendukung baik moril maupun materil hingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
 7. Kepada Suami tercinta Hernowo yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya dalam memberikan informasi serta masukan yang berharga dalam penyusunan Proposal ini.
 8. Kepada Kakak dan adik saya Dilly Vander Zicco dan Suhermin yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil serta motivasi yang sangat besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini.
 9. Kepada teman terdekat saya Neni Noviani, Dellia Annisa, Mila Sari, Duwi Lisniyawati, dan Tri Amaliah yang telah meluangkan waktunya untuk membantu serta memberikan semangat dalam pembuatan proposal ini.
 10. Terimakasih untuk teman-teman Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2013 atas kebersamaannya selama ini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungannya.
 11. Kepada Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga selesainya proposal ini.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 09 Februari 2018

Penulis

Ega Syavan Yani